



Studiefinanciering Schuld studentenreisproduct

U hebt een schuld omdat u uw studentenreisproduct niet op tijd hebt stopgezet. Omdat u geen studiefinanciering (meer) ontvangt, kan de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) deze schuld niet verrekenen. Daarom moet u het schuldbedrag op een andere manier terugbetalen. Hoe u dat kunt doen, leest u in deze folder.

De mogelijkheden

Als u een *Bericht Studiefinanciering* hebt ontvangen over een schuld die is ontstaan door het niet op tijd stopzetten van uw studentenreisproduct, kunt u twee dingen doen: u betaalt het bedrag in één keer óf u vraagt een betalingsregeling aan.

In één keer betalen

Nadat u een bericht hebt ontvangen over de schuld, ontvangt u een acceptgiro om het bedrag in één keer terug te betalen. U moet het volledige bedrag vóór de vervaldatum betalen. U betaalt dan geen rente over het schuldbedrag.

Betalingsregeling

U kunt vóór de vervaldatum die op de acceptgiro staat een betalingsregeling aanvragen. U moet dan wel rente betalen over het schuldbedrag. Een betalingsregeling gaat altijd via automatische incasso. Het standaardbedrag dat u moet terugbetalen is € 135,- per maand. Is dit bedrag te hoog voor u, dan kunt u ook € 45,- per maand aflossen. Een lager maandbedrag is niet mogelijk.

U kunt naast uw maandelijkse betalingen altijd extra geld overmaken. Ook kunt u het restbedrag in één keer betalen. Welk bedrag nog openstaat, kunt u opvragen via onze Infolijn.

Wat u moet regelen

Aanvragen betalingsregeling

Als u een betalingsregeling wilt, kunt u daar om vragen met het formulier *Verzoek om betalingsregeling voor betalen schuld studentenreisproduct*. Dat moet u dan wel doen vóór de datum die op de acceptgiro vermeld staat. U kunt alleen een betalingsregeling afsluiten als het studentenreisproduct is stopgezet. Met het aanvraagformulier machtigt u DUO om de maandelijkse bedragen automatisch van uw rekening af te schrijven tot uw schuld is afgelost. Als u een betalingsregeling hebt aangevraagd, krijgt u van DUO een *Bericht Betalingsregeling*. Hierin leest u hoeveel u betaalt per maand en hoelang de regeling loopt.

Kwijt of gestolen?

Als uw Studenten OV-chipkaart is gestolen of u bent de kaart kwijt, bel dan met de Klantenservice OV-chipkaart via 0900-0980 (€ 0,10 p/m). Kijk voor meer informatie ook eens op www.studentenreisproduct.nl.

Geef wijzigingen door

Als uw rekeningnummer verandert, kunt u dat doorgeven door een brief naar DUO te sturen. Geef hierin duidelijk aan dat u een wijziging in uw betalingsregeling wilt doorgeven. Gaat u verhuizen? DUO stuurt alle post over uw betalingsregeling naar het adres waarop u staat ingeschreven bij de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA). Geef een adreswijziging daarom op tijd door aan uw gemeente. Let op: als u naar het buitenland verhuist, moet u uw adreswijziging wél aan DUO doorgeven. Een adreswijziging naar het buitenland kunt u doorgeven door een brief naar DUO te sturen.

Nog niet stopgezet?

Hebt u uw studentenreisproduct nog niet stopgezet? Log dan in op www.duo.nl of bel de stopzetlijn 088-424 76 99.

Uitzonderingen

Te laat met betalen

Als u automatisch betaalt en DUO niet kan incasseren, dan krijgt u eerst nog een herinnering. Als u deze niet binnen veertien dagen betaalt, vervalt de betalingsregeling die u voor de schuld hebt afgesloten.

U krijgt dan een aanmaning voor het hele bedrag. Als u ook dan niet betaalt, wordt de totale schuld overgedragen aan een deurwaarder. Het is dan niet meer mogelijk om bij DUO een betalingsregeling aan te vragen. U kunt alleen nog met de deurwaarder verdere afspraken maken over de betaling. Vanaf de vijftiende dag na de vervaldatum bent u rente bij de deurwaarder verschuldigd. Daarnaast betaalt u de extra kosten van de deurwaarder.

Opnieuw een schuld

Soms ontstaat er naast de eerste schuld opnieuw een schuld door het te laat stopzetten van uw studentenreisproduct. U krijgt dan een acceptgiro voor deze nieuwe schuld en opnieuw een formulier waarmee u een betalingsregeling kunt aanvragen. Als u dit formulier opstuurt, dan worden de nieuwe en het eventuele restant van de eerste schuld bij elkaar opgeteld. U krijgt dan voor het totaalbedrag een nieuwe betalingsregeling.

Iemand machtigen

Als u wilt dat iemand anders de betaling van uw schuld afhandelt, kunt u iemand machtigen. Dat kan bijvoorbeeld een

familieid, een vriend of een instantie zijn. U kunt de gemachtigde aanstellen met het formulier *Verzoek om betalingsregeling voor betalen schuld studentenreisproduct*. U blijft altijd zelf aansprakelijk voor uw schuld en voor de handelingen van uw gemachtigde.

Betalen vanuit het buitenland

Als u naar het buitenland gaat, kunt u de automatische incasso laten doorlopen als u een bankrekening in Nederland aanhoudt. Is dat niet het geval dan kunt u ook iemand machtigen die via zijn rekening de schuld via een automatische incasso betaalt.

Contact

Hebt u nog vragen?

Misschien hebt u na het lezen van deze folder toch nog vragen. Kijk dan eens op www.duo.nl.

U kunt ons ook bereiken via onze Infolijn. Wilt u liever persoonlijk aan de balie geholpen worden, bezoek dan een van onze servicekantoren.

Wij zijn DUO

DUO staat voor Dienst Uitvoering Onderwijs. We voeren verschillende onderwijswetten en -regelingen uit, namens het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Zo regelen we de studiefinanciering en de tegemoetkoming scholieren.

Maar dat is nog lang niet alles. Kijk op www.duo.nl als u meer wilt weten over ons werk en onze regelingen.

onderwijs mogelijk maken

Deze brochure is een uitgave van:

Dienst Uitvoering Onderwijs
Postbus 30155 | 9700 LG Groningen
Infolijn | 050 599 77 55
Internet | www.duo.nl

Servicekantoren | kijk op de internetsite
voor adressen en openingstijden

© Rijksoverheid | December 2011
Publicatie-nr. 8522-12-001