

DECEMBER 2007

## RUDI SNIJDERS (IB-GROEP):

### 'DEELNEMER IS BAAS OVER ZIJN GEGEVENS'

Rudi Snijders is proceseigenaar Studiefinanciering bij de Informatie Beheer Groep (IB-Groep). Hij is verantwoordelijk voor de toekenning van studiefinanciering en andere toelagen en tegemoetkomingen vanuit de IB-Groep. Rudi Snijders legt uit wat er zo belangrijk is aan inschrijfcontroles en waarom het controleproces is veranderd.

'Het begrip inschrijfcontroles kun je heel sec benaderen. Er is wet- en regelgeving die bepaalt wie in aanmerking komt voor studiefinanciering en wie niet. Als IB-Groep voeren we die wet- en regelgeving uit en dat controleren we vervolgens weer. Het is tenslotte onze taak als uitvoeringsorganisatie om zorgvuldig om te springen met overheidsgeld. Simpel toch?'

'Niet dus. Inschrijfcontroles zijn geen droog begrip, het gaat altijd om mensen. Die kun je niet in een hokje stoppen. Je kunt niet verwachten dat ze handelen volgens een vastgelegd stramien. Fouten maken is menselijk, miscommunicatie ook. Een papieren werkelijkheid is dus niet per definitie dé werkelijkheid. Dat het niet alleen om mensen gaat, maar ook om geld, maakt het extra gevoelig. Dat geld moet rechtmatig verdeeld worden, zodat iedereen krijgt waar hij recht op heeft. Niet meer, niet minder.'

'We hebben ons best gedaan de inschrijfcontroles zó in te



hoor, zou je kunnen zeggen. Ook de instelling kan hier van profiteren. Bijvoorbeeld door een sluitende administratie en doordat haar rol in het controleproces duidelijker is. Voorwaarde is natuurlijk tijdig en helder communiceren over de stappen en de spelregels. Dat proberen we dus steeds te doen.'

#### IN PRAKTIJK

##### De situatie

Marije heeft zich ingeschreven voor een opleiding. De opleiding start officieel op 1 augustus, per die datum staat ze ingeschreven. Marije meldt in september aan de IB-Groep dat ze studeert. Ze is erg verbaasd en teleurgesteld als ze ziet dat ze pas vanaf 1 oktober geld krijgt, terwijl ze wel per 1 augustus staat ingeschreven.

##### De uitleg

Alleen als een deelnemer op de eerste dag van de maand ingeschreven staat en dit vóór die datum heeft doorgegeven aan de IB-Groep, heeft hij/zij voor die maand recht op studiefinanciering. Een inschrijving die ingaat op bijvoorbeeld 2 september geeft geen recht op toekenning over de maand september. Het is dus belangrijk dat de deelnemer op tijd aanvraagt en wijzigingen doorgeeft, ruim voordat de inschrijving van kracht wordt. Studiefinanciering wordt namelijk niet met terugwerkende kracht toegekend.

### 'Iedereen krijgt waar hij recht op heeft'

richten dat ze rekening houden met die menselijke factor, echter zonder afbreuk te doen aan onze formele, 'droge' taak als uitvoeringsorganisatie. Belangrijk uitgangspunt bij de vormgeving van onze processen is dat de klant de

baas wordt over zijn gegevens. Tenslotte weet de deelnemer zelf het beste wat zijn situatie is. Bij een afwijking in de controle heeft hij de mogelijkheid om zijn gegevens te checken, te wijzigen of te onderbouwen. Hoor en weder-

## MAANDELIJKSE CONTROLE: HOE HET WERKT

Met ingang van november 2007 controleert de IB-Groep maandelijks op inschrijvingsgegevens voor het toekennen van studiefinanciering. In plaats van de gehele populatie worden dan alleen de nieuwe aanmeldingen en de mutaties gecontroleerd.

Doordat er sprake is van kleinere aantallen wordt het proces aanzienlijk vereenvoudigd. Door de maandelijkse controle wordt een onterechte toekenning snel geconstateerd. Dit behoedt de deelnemer voor hoog oplopende schulden en vorderingen op de OV-studentenkaart.

De volgende gegevens worden uit BRON gehaald:

1. Opleidingsgegevens
2. Datum inschrijving
3. Geplande datum uitschrijving
4. Werkelijke datum uitschrijving
5. Examengegevens

Het gaat hierbij uitsluitend om gegevens van deelnemers die staan ingeschreven voor een voltijd BOL. De inschrijvingsgegevens in BRON worden vergeleken met de gegevens die de deelnemer heeft doorgegeven aan de IB-Groep. Deze gegevens staan in het registratiesysteem voor studiefinanciering (WSF-systeem).

Bij een geconstateerd verschil tussen BRON en het WSF-systeem, dat gevolgen heeft voor de toekenning, ontvangt de deelnemer een bericht (vooraankondiging) met de vraag om zijn gegevens te controleren. Hij heeft dan een maand de tijd om zondig zijn gegevens te wijzigen. De deelnemer kan ook bij zijn instelling navragen hoe hij staat ingeschreven. Mocht blijken dat de gegevens niet juist in BRON staan, dan is het van belang dat de instelling binnen een maand een mutatie doorvoert. Kan het verschil niet worden verklaard of opgeheven, dan ontvangt de deelnemer een herzieningsbericht. Hij heeft dan nog de mogelijkheid om een bezwaarschrift in te dienen.

Vervolg op pagina 2

Madine Wieteke Myrthe Chana Noelle Mijke Soesja Marthe Khalid Marlein Marleen Karima Jesper Marjolein Albert-Jan Marit Leila Marie Marije Aernout Marc Kees A  
ten Veerle Pleuntje Maaïke Kamil Lynne Noortje Luuk Philippa Ludo Tariq Luc Lotte Joram Lot Lois Loes Lodewijk Line Omar Linde Lieve Karijn Lieke Liedewij Lex Benja  
Levi Bart Leonard Laurine Maja Laurens Absalom Lauren Lara Lance Widjan Koen Cato Klaas Rianne Santje Klaartje Kiki Florent Kika Kate Kai Mumtaz Kaethe Ju

## CAMPAGNE SUCCESVOLLE AANVAL OP SCHULDEN BIJ JONGEREN

# JOUW SCHULD IS JOUW SCHULD

Een opdracht van studenten heeft geresulteerd in een samenwerking tussen ROC Noorderpoort in Groningen, de Groningse Kredietbank en de IB-Groep. Yolanda Hoekstra, projectleider van de campagne 'Jouw schuld = jouw schuld' vertelt over deze aanpak van schulden bij jongeren.

Schulden onder jongeren is een actueel en serieus onderwerp. Een goed thema voor een campagne, vonden studenten van ROC Noorderpoort in Groningen. Zij klopten aan bij de Groningse Kredietbank voor meer informatie voor hun campagne, die ze de titel 'Jouw schuld = jouw schuld' gaven.

Het initiatief resulteerde in een samenwerking tussen de Groningse Kredietbank (GKB) en ROC Noorderpoort, die de campagne als project adopteerde en verder uitwerkte. Yolanda Hoekstra deed dit als projectleider van de sector Educatie bij ROC Noorderpoort samen met Henriëtte Tap van de GKB. Yolanda Hoekstra vertelt: 'Heel vaak is onwetendheid de oorzaak van grote problemen. We komen veel jongeren tegen die gewoon geen benul hebben van geldzaken. Vaak weten ze niet eens waarom ze in de problemen komen. En ze weten al helemaal niet wat ze moeten doen om uit de problemen te komen, waardoor het alleen maar erger wordt. De campagne probeert hier iets aan te doen door jongeren aan te spreken en de drempel te verlagen.'

ROC Noorderpoort en de Groningse Kredietbank betrokken ook de Informatie Beheer Groep bij het project. 'Een deel

van de schulden heeft betrekking op studiefinanciering of de OV-studentenkaart. De drempel om naar de IB-Groep te stappen is echter voor sommigen hoog. Dat is jammer, want er is vaak veel meer mogelijk dan je denkt.'

Zeventien van de 65 leerlingbegeleiders hebben voorlichting gekregen van de Groningse Kredietbank en de IB-Groep zodat ze vragen kunnen beantwoorden. Zij kunnen de deelnemer waar nodig doorverwijzen naar het interne spreekuur, dat wordt verzorgd door IB-Groep en de GKB. Die bereiden voor ieder spreekuur een dossier voor om in detail met de deelnemer over zijn situatie te kunnen praten.

'De aanmeldingen voor het spreekuur stromen binnen', aldus Yolanda Hoekstra. 'Een teken dat het nodig is en dat het onderwerp bespreekbaar is geworden. Je ziet zelfs dat jongeren elkaar aanspreken op hun gedrag, geweldig toch? Voordeel is ook dat de lijnen met instanties als de



## 'Vaak is er meer mogelijk dan je denkt'

Kredietbank en de IB-Groep korter zijn geworden en dat ze een gezicht krijgen. Dat maakt het contact een stuk makkelijker.'

De campagne 'Jouw schuld = jouw schuld' is nu al een succes. 'We zijn genomineerd voor de Aanpak Problematische Schulden Award 2007. In december weten we of we die hebben gewonnen.' Of de campagne verder gaat dan voor de 24.000 deelnemers van ROC Noorderpoort, weet

Yolanda Hoekstra niet. 'Er is zeker belangstelling voor. Maar het is nog een pilot, we willen eerst de resultaten afwachten. Bovendien kunnen wij niet bepalen of andere instellingen het overnemen. Misschien is een "award" aanleiding voor een bredere aanpak? Voor ons is dit succes alvast winst genoeg!'

Meer weten over de campagne 'Jouw schuld = jouw schuld'? Kijk op [www.noorderpoort.nl](http://www.noorderpoort.nl) of [www.jouwschuld.nl](http://www.jouwschuld.nl)

## DE SCHOOLVERKLARING

In het artikel over de maandelijkse controle hebt u kunnen lezen wat er gebeurt als een afwijking in de registratie wordt geconstateerd. Mocht na controle door de deelnemer blijken dat de gegevens in BRON niet correct zijn, dan kan hij de administratie van zijn onderwijsinstelling verzoeken om de gegevens in BRON aan te passen. Dit moet binnen een maand gebeuren. Mocht dit om bijvoorbeeld technische redenen niet lukken, dan kan de instelling een standaard schoolverklaring invullen. Deze is te vinden op de beveiligde IB-Groepsite. De verklaring kan, voorzien van een handtekening van het bevoegd gezag en een schoolstempel, gestuurd worden naar het Informatiepunt Onderwijs (IPO) bij de IB-Groep. Het adres staat op het formulier. De standaard schoolverklaring zorgt enkel voor een correcte registratie van de inschrijfggegevens voor de studiefinanciering. De registratie in BRON kan hiermee niet worden aangepast.

### Vervolg van pagina 1

Overigens gaan de berichten over de controle pas de deur uit als de registratie in BRON volgens de afgesproken procedures rond moet zijn. Hierbij is de norm dat mutaties binnen vier weken aangeleverd moeten zijn. Een uitzondering geldt aan het begin van het nieuwe studiejaar. In verband met het aanleveren van inschrijfggegevens aan BRON wordt de vooraankondiging over de maanden augustus, september en oktober niet eerder verzonden dan november.

Deelnemers kunnen meer lezen over de inschrijfcontroles op de website voor particulieren. Hier wordt uitgelegd welke stappen iemand moet nemen na het ontvangen van een bericht.

[www.ib-groep.nl](http://www.ib-groep.nl) > particulier > informatie > studiefinanciering > beroepsonderwijs > controles.

Instellingen kunnen meer lezen op de website zakelijk onder bve > inschrijfggegevens > maandelijkse controles.

## Controles op tegemoetkomingen

Naast studiefinanciering verstrekt de IB-Groep ook tegemoetkomingen. De Tegemoetkoming ouders is bedoeld voor leerlingen die jonger zijn dan 18 jaar en voortgezet of beroepsonderwijs volgen. Voor leerlingen die ouder zijn dan 18 jaar en voortgezet onderwijs volgen is er de Tegemoetkoming scholieren. De inschrijfggegevens van deze leerlingen controleert de IB-Groep ook in BRON. Bij afwijkingen krijgt de instelling een schoollijst of krijgt de leerling een schoolverklaring. Aan de hand van gegevens op de schoollijst of de schoolverklaring bepaalt de IB-Groep of de tegemoetkoming terecht is verstrekt. Ook hier geldt dat de instelling zelf de juiste gegevens in BRON moet registreren.

Productie: afdeling Communicatie Informatie Beheer Groep  
Druk: Zalsman Groningen  
Fotografie: Gerhard Lugard  
Oplage: 1.000

Reageren op deze nieuwsbrief? Stuur een mail naar [ipo@ib-groep.nl](mailto:ipo@ib-groep.nl) of neem contact op met de relatiebeheerder of voorlichter in uw regio.